



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2024 - 2027
**SAN CRISTÓBAL
DE LAS CASAS**
(CAPITAL CULTURAL DE CHIAPAS)



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL ASESORÍAS, RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE QUEJAS

El Módulo PROFECO (MP) del H. Ayuntamiento de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas; con domicilio en Unidad Administrativa Municipal Edificio B, Planta baja, Ala izquierda, Cubículo 3, Prolongación Insurgentes esquina Eje Vial Uno S/N, Colonia Los Pinos, C.P. 29280, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO).

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requieren consentimiento del titular		Tipo de consentimiento
	No	Si	
A) Asesorías, Recepción y trámite de quejas presentadas por los consumidores ante un mal servicio proporcionado por proveedores.		X	Tácito

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los datos personales:

- Nombre de persona física (titular de los datos personales, representante, tercero interesado, promovente, persona autorizada para recibir notificaciones, entre otros).
- Copia de identificación (Ine, pasaporte, cédula profesional, licencia de conducir, etc.)
- Comprobantes del motivo de la queja
- Firma
- Correo electrónico
- Domicilio
- Teléfono fijo o celular

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.



Unidad Administrativa Municipal Edificios A y B
Prolongación Insurgentes esquina con Eje Vial 1, Col. Los Pinos
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2024 - 2027
**SAN CRISTÓBAL
DE LAS CASAS**
(CAPITAL CULTURAL DE CHIAPAS)



¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

El Modulo PROFECO tratará y protegerá los datos personales antes mencionados con fundamento en los artículos 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO).

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted Podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: **Ing. Mario Antonio Gutiérrez Méndez.**
- b) Domicilio: **Unidad Administrativa Municipal Edificio B, Planta baja, Ala izquierda, Cubículo 3, Prolongación Insurgentes esquina Eje Vial Uno S/N., Colonia Los Pinos, C.P. 29280, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.**
- c) Correo electrónico: profecosancristobal@hotmail.com
- d) Número Telefónico Celular c/WhatsApp: **967 167 31 14**
- e) Otro dato de contacto: <https://www.sancristobal.gob.mx/>

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO A través de la Plataforma Nacional de Transparencia disponible en transparencia2427@sancristobal.gob.mx y a través del siguiente medio y forma que más le convenga al Titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, así como presentar un recurso de revisión cuando no esté conforme con la respuesta, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios en la página oficial del H. Ayuntamiento [transparencia2427@sancristobal.gob.mx](https://www.transparencia2427@sancristobal.gob.mx)



**Unidad Administrativa Municipal Edificios A y B
Prolongación Insurgentes esquina con Eje Vial 1, Col. Los Pinos
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.**



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2024 - 2027
**SAN CRISTÓBAL
DE LAS CASAS**
(CAPITAL CULTURAL DE CHIAPAS)



¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el permiso aviso de privacidad, a través de: <https://www.sancristobal.gob.mx/aviso-de-privacidad-2/>

Correo electrónico: profecosancristobal@hotmail.com

Correo electrónico: transparencia2427@sancristobal.gob.mx

Página oficial: <https://www.sancristobal.gob.mx>

Teléfono celular c/whatsApp: 967 167 31 14



¡CAPITAL CULTURAL DE CHIAPAS!

Archivo.
I'MAGM/jfr.



Unidad Administrativa Municipal Edificios A y B
Prolongación Insurgentes esquina con Eje Vial 1, Col. Los Pinos
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.