



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Unidad de Transparencia del Honorable Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal de las Casas, Chiapas

La Unidad de Transparencia del Honorable Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, con domicilio en la Unidad Administrativa Municipal, Edificio B, ubicada en Calle Prolongación Insurgentes, esquina con Eje Vial Uno, colonia Los Pinos, C.P. 29280, municipio de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, es la responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de las personas que presenten solicitudes, promociones, escritos, recursos, consultas o cualquier trámite relacionado con el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y de protección de datos personales.

Los datos personales que podrán ser recabados incluyen, de manera enunciativa más no limitativa, nombre completo, domicilio, correo electrónico, número telefónico y cualquier otro dato que sea proporcionado voluntariamente por la persona titular en las solicitudes, formatos, escritos o documentos anexos presentados ante esta Unidad de Transparencia.

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Recibir, registrar, analizar y tramitar solicitudes de acceso a la información pública.
- Gestionar y dar seguimiento a solicitudes relacionadas con el ejercicio de los Derechos ARCOP (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de datos personales).
- Integrar, administrar, resguardar y actualizar los expedientes físicos y electrónicos derivados de los procedimientos competencia de la Unidad de Transparencia.
- Notificar acuerdos, requerimientos, respuestas y resoluciones relacionadas con los trámites solicitados por la ciudadanía.
- Cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias y administrativas previstas en la normativa aplicable en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivo.
- Elaborar informes, estadísticas y reportes institucionales, utilizando medidas de seguridad y, en su caso, mecanismos de disociación de datos que impidan la identificación de las personas titulares.



Unidad Administrativa Municipal Edificio B, Planta Alta
Prolongación Insurgentes, esquina con Eje Vial 1, Col. Los Pinos
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS
¡CAPITAL CULTURAL DE CHIAPAS!



De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse para realizar acciones de mejora continua de los servicios públicos, evaluación de procesos administrativos, seguimiento a la calidad de la atención brindada, así como para proporcionar información relacionada con actividades institucionales, programas o mecanismos de participación ciudadana, cuando ello resulte procedente.

En aquellos casos en que, derivado de la naturaleza del trámite o procedimiento, se requiera el tratamiento de datos personales sensibles, éstos serán protegidos mediante medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas, y serán tratados únicamente para las finalidades que justifiquen su obtención, observando en todo momento los principios y deberes establecidos en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Se informa que sus datos personales no serán transferidos a personas físicas o morales, públicas o privadas, salvo en aquellos casos expresamente previstos por la ley, cuando exista una obligación legal para ello o medie requerimiento fundado y motivado de autoridad competente.

La persona titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus Derechos ARCOP ante la Unidad de Transparencia del Honorable Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, directamente en sus oficinas, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia o a través del correo electrónico institucional transparencia2427@sancristobal.gob.mx, conforme a los requisitos y procedimientos establecidos en la legislación aplicable.

Para conocer de manera detallada el tratamiento de sus datos personales, los mecanismos para ejercer sus derechos, las transferencias que en su caso pudieran realizarse, así como las medidas de protección implementadas por este Ayuntamiento, se pone a su disposición el Aviso de Privacidad Integral, el cual podrá consultarse en los medios electrónicos oficiales del Ayuntamiento o solicitarse directamente ante la Unidad de Transparencia.

Fecha de actualización: 02 de junio de 2026.

¡CAPITAL CULTURAL DE CHIAPAS!



Unidad Administrativa Municipal Edificio B, Planta Alta
Prolongación Insurgentes, esquina con Eje Vial 1, Col. Los Pinos
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.