



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL RECEPCIÓN DE QUEJAS.

El Modulo PROFECO (MPROFS) del H. Ayuntamiento de San Cristóbal de las Casas; Chiapas, con domicilio en Unidad Administrativa Municipal Edificio B, planta baja, Prolongación Insurgentes esquina Eje Vial 1, Colonia los Pinos, C.P. 29280 San Cristóbal de las Casas, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?		Tipo de Consentimiento.
	NO	SÍ	
A) Recepción de quejas.		X	Tácito

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre de persona física (titular de los datos personales, representante, tercero interesado, promovente, persona autorizada para recibir notificaciones, entre otros).
- Firma.
- Correo electrónico.
- Datos de identificación.
- Domicilio.
- Nacionalidad
- Teléfono fijo o celular.

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

El Modulo PROFECO tratará y protegerá los datos personales antes mencionados con fundamento en los artículos 12, 13, 14, 15, 19, 20, 22, 23, 26, 31, 32, 33, 34, 38, 39 y demás correlativos, de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, y demás normatividad aplicable.



¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: **Laura Guadalupe Gómez Corzo.**
- b) Domicilio: **Unidad Administrativa Municipal Edificio B, Planta Baja, Prolongación Insurgentes, esquina Eje Vial 1, Colonia los Pinos, C.P. 29280 San Cristóbal de las Casas, Chiapas.**
- c) Correo electrónico: **transparenciasancris2124@gmail.com**
- d) Número telefónico y extensión: **9676780730.**
- e) Otro dato de contacto: **<https://www.sancristobal.gob.mx>**

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través del siguiente medio <http://sancristobal.portalchiapastransparencia.org.mx/> o en la forma que más le convenga al Titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, así como presentar un recurso de revisión, cuando no esté conforme con la respuesta, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios en la página oficial del H. Ayuntamiento de San Cristóbal de Las Casas <https://www.sancristobal.gob.mx/> o bien al correo electrónico transparenciasancris2124@gmail.com, o si lo prefiere a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://sancristobal.portalchiapastransparencia.org.mx/aviso-de-privacidad>